



Liebe SchülerInnen,  
 Eure Erfahrungen und Erlebnisse im Rahmen  
 unseres Projekts sind sehr wertvoll – für uns  
 und vor allem für Euch.

Deshalb haben wir hier einmal alles  
 Wissenswerte zusammengefasst!

Euer KH2-Team

## ÜBERSICHT

Wie läuft die Vermittlung ab? .....	3
Kontakt zur Vermittlung .....	3
Checkliste.....	4
<b>VOR DER VERANSTALTUNG .....</b>	<b>5</b>
<i>Ist der Veranstaltungsort und die Anfahrt barrierearm? .....</i>	<i>5</i>
<i>Was sollte ich vor dem Telefonat mit der SeniorIn bedenken? .....</i>	<i>5</i>
<i>Welcher Treffpunkt ist gut?.....</i>	<i>5</i>
<i>Gibt es einen Dresscode bei den Veranstaltungen? .....</i>	<i>5</i>
<i>Was kann ich tun, wenn ich die SeniorIn am Telefon schlecht verstehe?.....</i>	<i>6</i>
<i>Was kann ich tun, wenn ich die SeniorIn nicht erreiche? .....</i>	<i>6</i>
<b>BEGLEITGELD FÜR DAS KULTURTANDEM .....</b>	<b>6</b>
<i>Wofür ist das Begleitgeld?.....</i>	<i>6</i>
<i>Wo erhalte ich das Begleitgeld? .....</i>	<i>6</i>
<i>Was tue ich, wenn ich mein Begleitgeld nicht rechtzeitig abgeholt habe?.....</i>	<i>6</i>
<i>Wer kommt für die Fahrtkosten der SeniorInnen auf und wann wird das Geld überreicht?.....</i>	<i>6</i>
<i>Wird meine HVV-Karte auch bezahlt?.....</i>	<i>7</i>
<i>Veranstaltung auf Spendenbasis – wie viel sollte ich spenden? .....</i>	<i>7</i>
<b>UNTERSTÜTZUNG AM TREFFPUNKT .....</b>	<b>7</b>
<i>Was kann ich tun, wenn ich die*den SeniorIn am Treffpunkt nicht finde?.....</i>	<i>7</i>
<i>Wie verhalte ich mich, wenn die SeniorIn zu spät kommt oder nicht erscheint? .....</i>	<i>7</i>
<i>Was kann ich machen, wenn ich mir nicht sicher bin, ob die Person am Treffpunkt mit mir oder einer anderen KulturistIn verabredet ist?.....</i>	<i>8</i>
<i>Wer kann mich unterstützen?.....</i>	<i>8</i>
<i>Was tue ich, wenn ich zu spät bin?.....</i>	<i>8</i>



<i>Was tue ich, wenn an der Theaterkasse keine Karten hinterlegt sind?</i> .....	8
<i>Was kann ich machen, wenn es der älteren Person plötzlich schlecht geht?</i> .....	8
<i>Was kann ich tun, wenn ich während der Begleitung in eine unangenehme Situation gebracht werde?</i> 9	
<i>Warum wäre es schön, gemeinsam ein Foto zu machen?</i> .....	9
<b>WAS TUN BEI KRANKHEIT &amp; ABSAGE?</b> .....	<b>9</b>
<i>Was tue ich, wenn mir die SeniorIn frühzeitig absagt?</i> .....	9
<i>Was tue ich, wenn mir die SeniorIn spontan absagt?</i> .....	9
<i>Was mache ich, wenn ich krank werde?</i> .....	10
<i>Was mache ich, wenn ich keinen Ersatz finde?</i> .....	10
<b>NACH DER BEGLEITUNG</b> .....	<b>10</b>
<i>Wie kann ich Feedback geben?</i> .....	10
<i>Wie verfare ich mit dem Geld, das nach der Begleitung übrig ist?</i> .....	10



## Wie läuft die Vermittlung ab?

1. In der WhatsApp Gruppe deiner Schule gibt es eine Anfrage, die ungefähr so aussieht:  
„Liebe Kulturlistinnen, eine Dame aus **Bergedorf** möchte am **12.10. um 19:00 Uhr** in die **Laeiszhalle** zum Konzert gehen. Das Kammerorchester spielt Stücke von Brahms. Die Dame möchte gerne von zuhause abgeholt und auch wieder gebracht werden und ist auf einen Rollator angewiesen.  
Wer hat Lust und Zeit zu begleiten?“
2. Du schaust in deinen Kalender und meldest dich daraufhin direkt in der Gruppe zurück.
3. Jemand aus dem **KH2-Team** meldet sich auf WhatsApp mit einer Direktnachricht bei dir und du bekommst alle wichtigen Infos zum Treffpunkt und die Kontaktdaten der SeniorIn.
4. Du stellst alle Rückfragen, die für dich wichtig sind und beginnst für euch die Veranstaltung zu planen (d.h. Barrierearmut checken und Strecken planen).
5. Du meldest dich bei der SeniorIn und besprichst alles mit ihr.

## Kontakt zur Vermittlung

Ihr erreicht die Vermittlung telefonisch, per Mail und wie gewohnt per WhatsApp.

Telefonisch: 040 74064871 oder

0176 64386383 (unter dieser Mobilnummer auch per WhatsApp oder SMS)

Per Mail: [vermittlung@generationen-zusammenhalt.org](mailto:vermittlung@generationen-zusammenhalt.org)



## Checkliste

- Termin im Kalender checken, eintragen und mit der Familie abstimmen.
- Veranstaltungsort heraussuchen und Strecke planen (auf Barrierearmut achten).
- Über die aktuellen Corona-Regeln im öffentlichen Nahverkehr und am Veranstaltungsort informieren.  
Z. B. unter <https://www.hamburg.de/coronavirus/>
- Den Anruf vorbereiten: Notizen zur Strecke, möglicher Treffpunkt, Erkennungsmerkmal, eigene Handynummer zum Durchgeben bereitlegen
- SeniorIn anrufen. Wenn nötig Nachricht auf dem AB hinterlassen und zu einem anderen Zeitpunkt erneut versuchen.

Während dem Telefonat:

- Spezifischen Treffpunkt verabreden.
  - Uhrzeit und Zeitplanung besprechen.  
Bedenken, dass die SeniorInnen meistens langsamer sind als man selbst.  
Immer Pufferzeit einrechnen.
  - Erkennungsmerkmal ausmachen  
„Ich trage eine blaue Jacke und den **KULTURISTENHOCH2**-Button, woran erkenne ich Sie?“
  - Eigene Nummer weitergeben.
- 
- Geld für die Begleitung von der Lehrenden abholen
  - Optional: Lust, ein Erinnerungsfoto oder einen Beitrag einzusenden?  
Dann gern per WhatsApp oder an [vermittlung@generationen-zusammenhalt.org](mailto:vermittlung@generationen-zusammenhalt.org)  
Wir freuen uns!
  - Am nächsten Schultag Restgeld zurück in die Spendendose legen
  - Feedback zur Begleitung über die Online-Umfrage abgeben



## VOR DER VERANSTALTUNG

### Ist der Veranstaltungsort und die Anfahrt barrierearm?

Wenn du eine körperlich eingeschränkte Person begleitest, ist es gut, wenn du dich vorab über die barrierefreien Wege der gemeinsamen Hinfahrt und am Veranstaltungsort informierst. Außerdem solltest ihr für die Anfahrt etwas mehr Zeit einplanen.

Hier kannst du dir den Aufzugsplan des hvv anzeigen lassen:

<https://www.hvv.de/de/aufzuege>

Dabei ist wichtig auf die jeweiligen Linien zu achten, die angegeben sind. Am Berliner Tor sind zum Beispiel nur die U-Bahn Linien über den Aufzug zu erreichen, die S-Bahn zurzeit allerdings nicht.

Darüber hinaus hast du immer die Möglichkeit, wenn du eine Strecke über den hvv planst, in den Suchoptionen den Rollstuhl anzugeben.

Willst du auf Nummer sicher gehen, kannst du auch am Tag der Veranstaltung beim hvv anrufen (040/325 77 55 55).

### Was sollte ich vor dem Telefonat mit der SeniorIn bedenken?

Am besten überlegst du dir vorab einen ungefähren Zeitplan und einen guten Treffpunkt. Super ist auch, ein gutes Erkennungszeichen zu finden (z.B. ein bunter Regenschirm oder der **KH2** Button). Gut ist es, wenn du deine Handynummer parat hast, damit du sie direkt durchgeben oder auf den AB sprechen kannst.

### Welcher Treffpunkt ist gut?

Als Treffpunkt eignen sich spezifisch abgesprochene Orte, welche bestenfalls nicht zu groß und übersichtlich gelegen sind. Ein Beispiel für eine Absprache wäre: "Wir treffen uns an der S-Bahn Station Barmbek, Ausgang Richtung Wiesendamm, vor der Bäckerei Allwörden."

### Gibt es einen Dresscode bei den Veranstaltungen?

Darum musst du dir keine Sorgen machen! Zieh an, worin du dich wohlfühlst, nur eben vielleicht nicht die Jogginghose.



### Was kann ich tun, wenn ich die SeniorIn am Telefon schlecht verstehe?

Falls du wichtige Informationen nicht verstehst, fragst du nochmal freundlich nach. Wenn die Verbindung schlecht ist oder ihr beiden euch nicht gut versteht, kannst du nachher auch gerne nochmal bei uns vom **KH2**-Team nachfragen. Wir können euch dann bei weiteren Kontaktversuchen unterstützen!

### Was kann ich tun, wenn ich die SeniorIn nicht erreiche?

Wenn du die SeniorIn nicht erreichst, kannst du bei uns vom **KH2**-Team nachfragen, ob noch andere Kontaktmöglichkeiten bestehen (z.B. E-Mail). Generell ist es sinnvoll, zu unterschiedlichen Uhrzeiten anzurufen und auf jeden Fall auf den Anrufbeantworter zu sprechen und deine Handynummer zu hinterlassen – vor allem wenn du deine Rufnummer unterdrückst. Lass ruhig lange klingeln – manche ABs springen erst nach dem 10. Klingeln an.

## BEGLEITGELD FÜR DAS KULTURTANDEM

### Wofür ist das Begleitgeld?

Das Begleitgeld ist dafür gedacht, dass ihr euch ein Getränk bei der Veranstaltung kaufen könnt. Manchmal bezahlt ihr davon auch die Garderobe, wenn notwendig.

Das Begleitgeld erhaltet ihr für jede Begleitung, die ihr übernehmt und auch bei den Plus-Projekten **KH2spielt!** Und **KH2GemeinsamLesen**. So könnt ihr euch auch in einem Café treffen und seid nicht gezwungen in die Wohnung der SeniorIn zu gehen, wenn ihr das nicht möchtet.

### Wo erhalte ich das Begleitgeld?

Das Begleitgeld bekommst du bei deiner Projektlehrenden oder im Sekretariat der Schule.

### Was tue ich, wenn ich mein Begleitgeld nicht rechtzeitig abgeholt habe?

Dann ist es gut, wenn du das Geld für die Begleitung und ggf. die HVV-Kosten auslegst und es dir dann zu einem späteren Zeitpunkt bei der Projektlehrenden zurückholst.

### Wer kommt für die Fahrtkosten der SeniorInnen auf und wann wird das Geld überreicht?



Wenn die SeniorIn kein Ticket für den ÖPNV besitzt, bekommst du neben dem Begleitgeld in Höhe von 10,00 € zusätzlich auch Fahrtgeld, das **KULTURISTENHOCH2** übernimmt. Du überreichst es am besten vor der gemeinsamen Hinfahrt. Ist das Treffen am Veranstaltungsort, gibst du das Geld spätestens dort der SeniorIn. Toll ist es, wenn die SeniorInnen nicht danach fragen müssen, das kann für sie unangenehm sein.

### Wird meine HVV-Karte auch bezahlt?

Darum kümmert sich die Schule, sprich am besten deine Projektlehrende an.

### Veranstaltung auf Spendenbasis – wie viel sollte ich spenden?

Grundsätzlich gilt, dass das Begleitgeld nicht gespendet werden darf, denn es ist zweckgebunden. Wenn bei einer Veranstaltung am Eintritt um Spenden für die Veranstaltung gebeten wird, darfst du selbst entscheiden, ob du privat etwas geben möchtest. Wenn Essen oder Getränke gratis zur Verfügung gestellt werden, darfst du einen Teil des Begleitgeldes spenden. Wenn ihr euch z.B. zwei Gläser Limo genommen habt, sind 2,00 – 3,00€ ein guter Betrag. Sollte es vorkommen, dass ihr euch mal einen doofen Kommentar damit einholt, meldet uns das bitte zurück - und macht euch kein schlechtes Gewissen!

## UNTERSTÜTZUNG AM TREFFPUNKT

### Was kann ich tun, wenn ich die\*den SeniorIn am Treffpunkt nicht finde?

Du kannst versuchen, dich gut am Treffpunkt zu positionieren und wenn du die Handynummer der SeniorIn hast, sie anzurufen. Trau dich ruhig, andere Menschen 60plus anzusprechen und sie offen zu fragen, ob sie hier mit einer SchülerIn verabredet sind. Vielleicht habt ihr ein Erkennungszeichen ausgemacht und meistens erkennt man sich dann doch an den suchenden Blicken! Am besten wartest du mindestens 15 Minuten, wenn der Zeitpunkt der Veranstaltung es zu lässt lieber 20 Minuten.

### Wie verhalte ich mich, wenn die SeniorIn zu spät kommt oder nicht erscheint?

Du wartest auf die SeniorIn und rufst bei ihr\*ihm an, wenn du die Handynummer hast. Wird die Zeit bis zur Veranstaltung knapp, machst du dich auf den Weg, holst die Karten ab und



hinterlegt eine Karte an der Kasse, sodass er oder sie später dazu kommen kann. Bitte melde uns kurz zurück, wenn du die Veranstaltung allein besucht hast.

### Was kann ich machen, wenn ich mir nicht sicher bin, ob die Person am Treffpunkt mit mir oder einer anderen KulturstIn verabredet ist?

Manchmal besuchen mehrere **KULTURISTENHOCH2**-Tandems die gleiche Veranstaltung. Um Unsicherheiten auszuräumen, bietet es sich an, direkt nach dem Namen der Person zu fragen und auch deinen eigenen nochmal zu nennen.

### Wer kann mich unterstützen?

Leider können wir als **KH2**-Team in den meisten Fällen in den Zeiträumen der Veranstaltungen nicht für dich da sein, da wir meistens nur vormittags verfügbar sind. Du kannst aber gerne die WhatsApp Gruppe zum Austausch nutzen! Stell gerne deine Fragen dort und die anderen SchülerInnen können dich dort unterstützen.

### Was tue ich, wenn ich zu spät bin?

Wenn du dich verspätet, solltest du nach Möglichkeit die SeniorIn anrufen und Bescheid geben. Sollte es dazu kommen, dass ihr deshalb die Veranstaltung verpasst, melde das auch nochmal der Vermittlung per WhatsApp zurück. Gut ist es, wenn du dich im Nachhinein nochmal bei der SeniorIn meldest und die Situation erklärst.

### Was tue ich, wenn an der Theaterkasse keine Karten hinterlegt sind?

Wenn das Personal an der Theaterkasse keine Karten findet, welche auf den Namen der SeniorIn hinterlegt sind, ist es gut nochmal zu sagen, dass die Karten über KulturLeben Hamburg gebucht sind. Ansonsten kann man in der Info-Nachricht von uns nachschauen, denn manchmal gibt es statt Tickets auch einen Platz auf der Gästeliste. In jedem Fall wäre es super, wenn du uns mit einer kurzen Nachricht darüber informierst, sollte es an der Kasse einmal Schwierigkeiten geben.

### Was kann ich machen, wenn es der älteren Person plötzlich schlecht geht?

Wenn du mit der SeniorIn unterwegs bist und es ihr\*ihm plötzlich nicht mehr gut geht, kannst du erst einmal nachfragen, was er\*sie brauchen könnte. Am besten schaust du außerdem schnellstmöglich nach einer Sitzgelegenheit und organisierst, wenn du kannst, etwas zu trinken (etwas Zuckerhaltiges oder Wasser). Bitte vor Ort beim Personal um Hilfe. Wenn das nicht hilft,



rufst du vorsichtshalber einen Krankenwagen (112).

### Was kann ich tun, wenn ich während der Begleitung in eine unangenehme Situation gebracht werde?

Wenn du es dir zutraust, sprich es noch während der Veranstaltung freundlich an. Meistens ist es dem Gegenüber nicht bewusst, dass es dich in eine unangenehme Situation gebracht hat. Wenn es danach nicht besser wird oder die Situation gar nicht aushaltbar ist, verabschiedest du dich freundlich und verlässt die Veranstaltung. Wende dich anschließend an das KH2-Team, damit wir andere vor ähnlichen Situationen bewahren können.

### Warum wäre es schön, gemeinsam ein Foto zu machen?

Mit eurem ehrenamtlichen Engagement bei **KULTURISTENHOCH2** setzt du dich aktiv für eine Gesellschaft ein, in der Jung und Alt sich wieder mehr austauschen, sich füreinander interessieren und voneinander lernen. Diesen einzigartigen Einsatz für mehr Zusammenhalt in unserer Gesellschaft möchten wir sichtbar machen. Für Außenstehende und UnterstützerInnen des Projekts kann dein Engagement am besten über ein Foto von eurem gemeinsamen Abend gezeigt werden.

Die Bilder werden für die Öffentlichkeitsarbeit von **KULTURISTENHOCH2** eingesetzt, um auf lebendige Art und Weise zu zeigen, was ihr gemeinsam bewirkt. Wenn ihr ein Foto macht, schickt es doch gerne per WhatsApp an uns.

Fotos sind am besten, wenn ihr beide gut zu sehen seid und die Lichtverhältnisse stimmen. Super ist auch, wenn sich ein quadratischer Bildausschnitt daraus finden lässt!

## WAS TUN BEI KRANKHEIT & ABSAGE?

### Was tue ich, wenn mir die SeniorIn frühzeitig absagt?

Wenn dir die SeniorIn absagt, gibst du dem KH2 Team Bescheid und hältst dir den Termin weiterhin frei. Vielleicht finden wir noch eine andere SeniorIn, die einspringen möchte.

### Was tue ich, wenn mir die SeniorIn spontan absagt?

Wenn dir die SeniorIn am gleichen Tag absagt, kannst du dir überlegen, ob du eine eigene Begleitung zur Veranstaltung mitnehmen magst. Außerdem meldest du dich beim **KH2**-Team.



Das Begleitgeld stellt eine zweckgebundene Spende dar und steht daher für diesen Fall nicht zur Verfügung, das gibst du dann einfach wieder in der Schule zurück.

### Was mache ich, wenn ich krank werde?

Du fragst am besten in der WhatsApp Gruppe nach, ob dich jemand vertreten kann. Sobald sich jemand meldet, leitest du der Person die Kontaktdaten und die Details der Verabredung weiter. Danach meldest du dich noch bei der SeniorIn und sagst ihr\*ihm Bescheid. Melde das Ganze auch dem **KH2**-Team, damit wir wissen wer dich vertritt.

### Was mache ich, wenn ich keinen Ersatz finde?

Du wendest dich schnellstmöglich an das **KH2**-Team - manchmal kann noch jemand von einer anderen Schule einspringen. Das ist allerdings nur vormittags unter der Woche möglich, denn da liegen unsere Hauptarbeitszeiten.

Sollte sich niemand finden lassen, kontaktiere bitte die SeniorIn und erkläre die Situation.

## NACH DER BEGLEITUNG

### Wie kann ich Feedback geben?

Dein Feedback ist uns sehr wichtig, um **KH2** entsprechend deiner Anregungen weiterzuentwickeln. Wir bitten dich daher über einen Online-Fragebogen, um deine persönliche Einschätzung. Zu der Umfrage gelangst du über einen Link, den wir dir nach der Begleitung zusenden. Sollte es Probleme geben, wende dich gerne an die Vermittlung.

### Wie verfare ich mit dem Geld, das nach der Begleitung übrig ist?

In deiner Schule findest du eine **KH2**-Spendendose, über die das Restgeld zurückgegeben wird. Wenn dir der Standort der Spendendose nicht bekannt ist, frag die Projektlehrende deiner Schule. **KH2** arbeitet spendenbasiert. Daher ist es wichtig, dass nicht genutzte Gelder wieder an das Projekt zurückgehen, um wieder für Kultur tandems verwendet werden zu können. Außerdem müssen wir unsere Ausgaben transparent machen.